

Ingrid Solberg

Senior produktleder | Digitalisering

Oslo, Norge

+47 900 00 000

ingrid.solberg@example.com

linkedin.com/in/ingrid-solberg

PROFIL

Strategisk og gjennomføringssterk produktleder med åtte års erfaring fra digitale tjenester i finans- og teknologisektoren. Kombinerer kundeinnsikt, analyse og smidig produktutvikling for å omsette forretningsmål til løsninger som gir målbar verdi. Trives i tverrfaglige miljøer og er vant til å lede team fra idé og prioritering til lansering og kontinuerlig forbedring.

ARBEIDSERFARING

Senior produktleder

Nexa Digital AS

2022–d.d.

Oslo

- Leder et tverrfaglig produktteam på ni personer med ansvar for en selvbetjeningsløsning brukt av over 180 000 kunder.
- Etablerte produktmål og eksperimentbasert arbeidsform som økte digital fullføringsgrad fra 62 til 78 prosent.
- Prioriterer veikart og investeringer i samarbeid med teknologi, design, salg, juri-disk og toppledelse.
- Reduserte antall kundeservicehenvendelser med 24 % gjennom innsiktsdrevet forbedring av kritiske kundereiser.

Produktleder

Fjord Finans AS

2019–2022

Bergen

- Utviklet og lanserte ny mobil onboarding som forkortet behandlingstiden fra to dager til under ti minutter.
- Forvaltet produktbudsjett på 12 MNOK og koordinerte leveranser på tvers av tre utviklingsteam.
- Innførte strukturert måling av kunde verdi med OKR-er, produktevent-data og månedlige innsiktsmøter.

Forretningsanalytiker

Nordlys Consulting

2017–2019

Trondheim

- Kartla prosesser og utarbeidet beslutningsgrunnlag for digitaliseringsprosjekter i offentlig og privat sektor.
- Fasiliterte workshops med brukere og interessenter og oversatte behov til tydelige krav og prioriteringer.

UTDANNING

M.Sc. industriell økonomi og teknologiledelse

NTNU

Fordypning i strategi, innovasjon og virksomhetsutvikling.

2015–2017

Trondheim

B.Sc. økonomi og administrasjon

Norges Handelshøyskole (NHH)

2012–2015

Bergen

STYREVERV OG ENGASJEMENT

Mentor, Women in Product Norway

Frivillig mentorprogram

Veileder nye produktledere innen karriereutvikling, prioritering og interessenthåndtering.

2023–d.d.

Oslo

KJERNEKOMPETANSE

Produktstrategi Smidig utvikling
Kundeinnsikt OKR Prioritering
Eksperimentering Prosessledelse
Endringsledelse

VERKTØY

Jira og Confluence
Productboard og Miro
Amplitude og Nexa Analytics
SQL og Power BI
Figma

SERTIFISERINGER

Professional Scrum Product Owner II

Scrum.org, 2024

ICAgile Product Management

ICAgile, 2022

SPRÅK

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende, C1

Tysk

Grunnleggende, A2

ARBEIDSSSTIL

Analytisk og nysgjerrig
Tydelig formidler
Samarbeidsorientert
Strukturert og handlekraftig

INTERESSER

Langrenn og fjellturer
Tjenestedesign
Frivillig mentorarbeid

REFERANSER

Oppgis gjerne på forespørsel.