

Vertex Solutions GmbH

Enterprise Cloud & Digital Infrastructure

Technologiepark 12 · Haus B
D-80331 München

+49 (0)89 4521 8900

kontakt@vertex-solutions.de

www.vertex-solutions.de

Vertex Solutions GmbH · Technologiepark 12 · 80331 München

Nexa Digital Group AG
z. Hd. Frau Dipl.-Kfm. Sarah Kurz
Leiterin IT-Transformation & Infrastruktur
Innovationsallee 45
10115 Berlin

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom
12. Juli 2026

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom
VX-2026-9042

Telefon, Bearbeiter
+49 89 4521-8900, Dr. M. Weber
Datum
23. Juli 2026

Angebot: Modernisierung & Migration der Enterprise Cloud-Infrastruktur

Sehr geehrte Frau Kurz,

vielen Dank für das änderungsintensive und gewinnbringende Erstgespräch am 12. Juli 2026 sowie die Übermittlung Ihrer detaillierten Anforderungskataloge für das digitale Transformationsprojekt der Nexa Digital Group AG.

Auf Basis unserer gemeinsamen Bedarfsanalyse unterbreiten wir Ihnen nachfolgend ein maßgeschneidertes Festpreisangebot für die durchgängige Modernisierung, Automatisierung und sichere Migration Ihrer Kerninfrastruktur in eine hochverfügbare Hybrid-Cloud-Architektur.

✓ Projektziele & Strategischer Nutzen für Nexa Digital

Durch die Migration auf die von Vertex entwickelte Automatisierungsplattform realisiert die Nexa Digital Group AG signifikante Performance-, Sicherheits- und Effizienzvorteile:

- **Reduktion der Betriebskosten:** Senkung der Infrastruktur-Mietkosten um geschätzte 28% durch automatisierte dynamische Skalierung.
- **Höchste Ausfallsicherheit:** Multi-Region-Redundanz mit einem garantierten Service Level Agreement (SLA) von 99,99% Verfügbarkeit.
- **DIN/ISO & DSGVO-Konformität:** Vollständige Datenhaltung in nach ISO-27001 zertifizierten deutschen Rechenzentren.
- **Zukunftssichere DevSecOps-Pipelines:** Vollautomatisierte CI/CD-Pipelines mit integrierten Echtzeit-Sicherheits-Scans.

1. Phasenplan und Leistungsumfang

Das Gesamtprojekt gliedert sich in vier strukturierte Phasen über einen Durchführungszeitraum von insgesamt 16 Wochen:

Phase 1: Architektur-Audit & Cloud-Design (Woche 1–3):

Bestandsaufnahme aller 142 Legacy-Microservices, Erstellung des Zielbildes, Sicherheits-Audit und Ausarbeitung des DSGVO-Datenschutzkonzepts.

Phase 2: Aufbau Zielumgebung & Pipeline-Automatisierung (Woche 4–7):

Einrichtung der Kubernetes-Cluster (Staging & Production), Implementierung von Infrastructure-as-Code (Terraform) sowie automatisierter Security-Checks.

Phase 3: Stufenweise Migration & Lasttests (Woche 8–13):

Unterbrechungsfreie Daten- und Anwendungs-Migration im Blue-Green-Verfahren inklusive umfassender Stresstests hoher Nutzerlasten.

Phase 4: Go-Live, Schulung & Betriebsübergang (Woche 14–16):

Finaler Cutover mit 24/7-Hypercare-Support sowie dreitägigem Intensiv-Workshop für das IT-Team der Nexa Digital Group AG.

2. Detaillierte Kostenaufstellung

Nachfolgend finden Sie die transparente Aufschlüsselung aller Einzelleistungen und Konditionen für die Realisierung des Projekts:

Pos.	Leistungsbeschreibung	Umfang	Stundensatz	Gesamtpreis
1.0	Architektur-Audit & Sicherheitsanalyse	80 Std.	145,00 €	11.600,00 €
2.0	Setup Cloud-Infrastruktur & Kubernetes	160 Std.	155,00 €	24.800,00 €
3.0	CI/CD Pipeline Automation & Security	120 Std.	150,00 €	18.000,00 €
4.0	Datenmigrations-Skripte & Cutover	140 Std.	150,00 €	21.000,00 €
5.0	IT-Schulung (3 Tage, max. 12 Personen)	Pauschal	–	4.500,00 €
6.0	24/7 Hypercare Support (4 Wochen post Go-Live)	Pauschal	–	8.500,00 €
Zwischensumme (Netto):				88.400,00 €
Zzgl. 19% Umsatzsteuer (USt.):				16.796,00 €
Gesamtbetrag (Brutto):				105.196,00 €

3. Service Level Agreement (SLA) Key-Performance-Indikatoren

Um höchste Qualität und Zuverlässigkeit im laufenden Betrieb zu garantieren, verpflichten wir uns zu folgenden Kennzahlen:

☰ Verfügbarkeit & System-SLA

Garantierte Uptime von **99,99%** im Jahresdurchschnitt. Maximale geplante Wartungsfenster außerhalb der Kernarbeitszeiten.

🔒 Sicherheit & Disaster Recovery

RPO (Recovery Point Objective) < 5 Min.
RTO (Recovery Time Objective) < 15 Min.
Vollautomatische tägliche Backups.

4. Zahlungsbedingungen, Gewährleistung & Fristen

- ✓ **Meilenstein-Zahlungsplan:** 30% bei Auftragserteilung, 40% nach erfolgreichem Abschluss von Phase 2 (Staging-Freigabe), 30% nach erfolgreichem Go-Live und Abnahme.
- ✓ **Skonto-Option:** Bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung gewähren wir 2% Skonto auf den Netto-Rechnungsbetrag.
- ✓ **Qualitätsgarantie:** Wir gewähren eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten auf alle von uns erstellten Skripte, Quellcodes und Infrastruktur-Konfigurationen.
- ✓ **Angebotsgültigkeit:** Dieses Angebot bleibt bis zum **31. August 2026** verbindlich.

Wir freuen uns sehr auf die gemeinsame Umsetzung dieses zukunftsweisenden Projekts mit der Nexa

Digital Group AG und stehen Ihnen für Fragen jederzeit persönlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Martin Weber
Geschäftsführer
Chief Technology Officer

Dipl.-Ing. Stefan Bauer

Dr. Martin Weber
Geschäftsführer
Vertex Solutions GmbH

Dipl.-Ing. Stefan Bauer
Chief Technology Officer
Vertex Solutions GmbH

PS

P.S.: Das optionale SLA-Premium-Wartungspaket (24/7-Reaktionszeit unter 15 Minuten) kann für 1.850,00 €/Monat flexibel hinzugebucht werden.

Anlage(n)

Anlage 1: Detaillierter Meilenstein- & Ressourcenplan (Ref. MP-2026-A)

Anlage 2: Service Level Agreement (SLA) & Datenschutzvereinbarung (DSGVO)

Anlage 3: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB der Vertex Solutions GmbH)